

REPORT

Pix 2.0: A nova era dos pagamentos instantâneos no Brasil

belvo.



Índice

→	Introdução	3	→	Principais desafios e oportunidades	20
→	Pix no Brasil: uma revolução nos pagamentos	4	→	Principais desafios	21
→	O futuro já chegou: Novas funcionalidades do Pix	6	→	Oportunidades com o avanço do Pix	23
→	Pix por Biometria	9	→	Conclusão	25
→	Pix Recorrente	12	→	Tabela comparativa das soluções	27
→	Transferências Inteligentes	15	→	Referências	28
→	Pix Automático	17			

O futuro do Pix e a evolução dos pagamentos digitais

O Brasil tem se consolidado como um dos mercados mais inovadores em pagamentos digitais no mundo. A combinação entre Pix e Open Finance está impulsionando uma transformação sem precedentes, acelerando a adoção de pagamentos digitais e criando um ecossistema mais dinâmico e acessível. Na Belvo, acompanhamos este movimento de perto.

Desde 2022, registramos um **crescimento consistente de 35% ao ano no Volume Total de Pagamentos (TPV)**, refletindo a expansão acelerada do Pix e das soluções de Open Finance. Além disso, entre janeiro e outubro de 2024, observamos um impressionante **crescimento de 194% nas transações de pagamento**, demonstrando como o mercado tem abraçado essas novas possibilidades.

Agora, com a chegada da Jornada Sem Redirecionamento ou Pix por Biometria, a partir de fevereiro de 2025, estamos diante de mais um salto evolutivo.

Essas inovações vão simplificar ainda mais a experiência do usuário e aumentar as taxas de conversão, beneficiando desde pequenos negócios até grandes varejistas. Mas a verdadeira revolução vai além da digitalização.

A integração entre Pix e Open Finance está abrindo espaço para novos modelos de negócio, permitindo que empresas criem soluções financeiras mais inteligentes e personalizadas. Seja para pagamentos recorrentes, antecipação de recebíveis ou gestão automatizada de fluxo de caixa, a infraestrutura do Open Finance potencializa o impacto do Pix e vice-versa.

Na Belvo, seguimos comprometidos em impulsionar essa transformação, desenvolvendo soluções que permitam que bancos, fintechs e empresas de todos os tamanhos aproveitem ao máximo esse novo cenário. Estamos apenas começando a explorar o potencial dessa nova era dos pagamentos digitais — e o futuro promete ser ainda mais inovador, ágil e acessível para todos.



Albert Morales

Belvo's General Manager in Brazil

Pix no Brasil:
uma revolução nos
pagamentos

O sucesso do Pix no Brasil

Desde seu lançamento em 2020, o Pix revolucionou o sistema financeiro brasileiro, consolidando-se como um dos métodos de pagamento mais populares no país e redefinindo o comportamento dos consumidores.

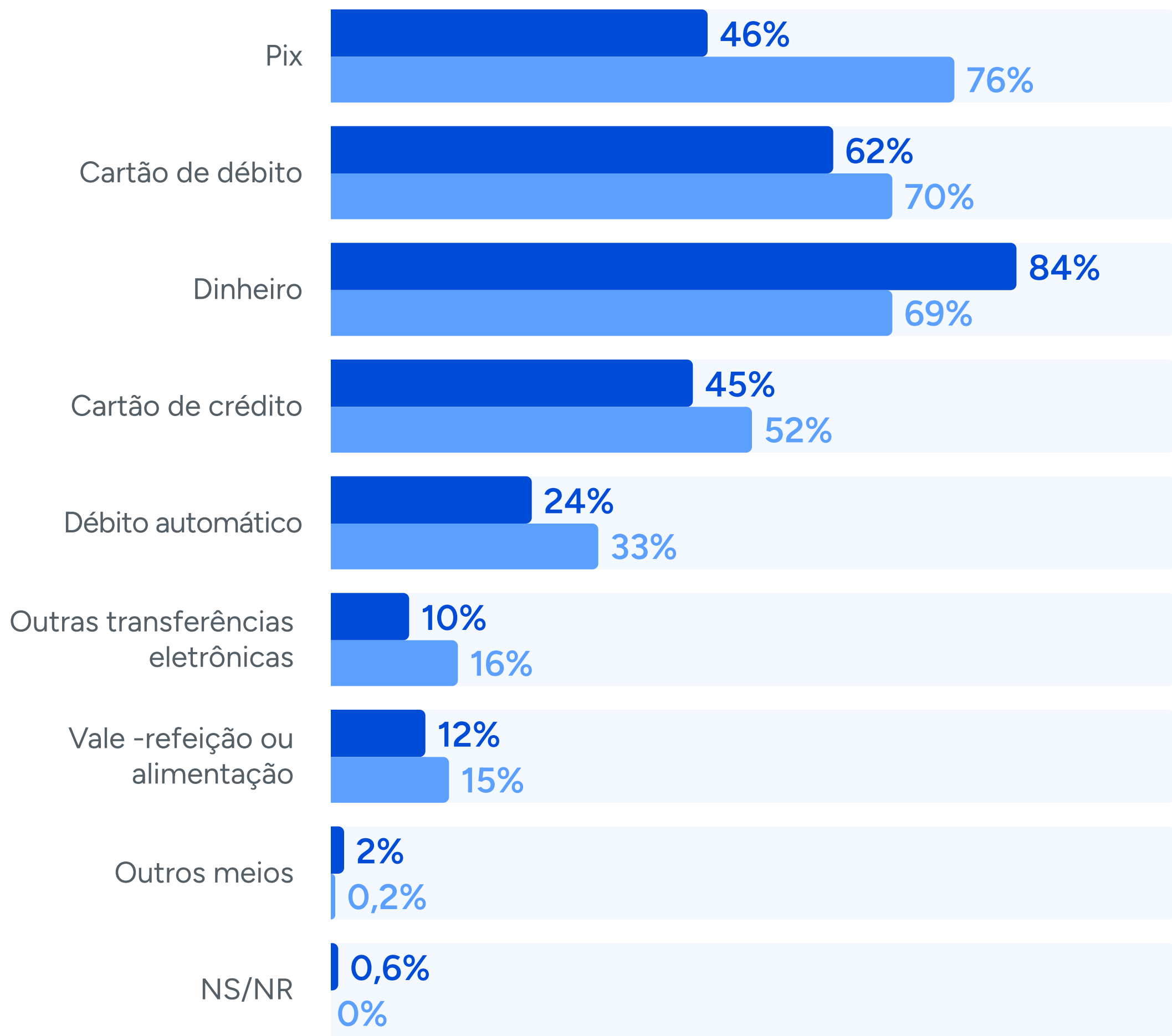
Em Dezembro de 2024, um levantamento do Banco Central confirmou o Pix como o método de pagamento mais usado no Brasil. Apenas quatro anos após seu lançamento, o serviço de pagamentos instantâneos é usado por 76,4% da população. Apesar disso, o dinheiro e outros métodos de pagamento continuam sendo imprescindíveis para milhares de pessoas.

Ainda de acordo com a pesquisa, o percentual de pessoas que acreditam que o dinheiro deixará de ser usado nos próximos cinco anos aumentou de 39,6% em 2021 para 53,4% em 2024. Já 31,6% ainda veem o dinheiro em circulação, mas com uso menos frequente.

Com sua agilidade, custo reduzido e simplicidade, ele superou expectativas e registrou mais de 26 bilhões de transações em 2024, movimentando um volume financeiro que ultrapassou a marca de R\$15 trilhões.

Este relatório explora a evolução do Pix, destacando as inovações que estão redesenhando o futuro dos pagamentos instantâneos no Brasil.

Meios utilizados



Fonte: Banco Central, 2024

2021 2024

O futuro já chegou:
Novas funcionalidades
do Pix

Quais são as novas funcionalidades do Pix?

O ecossistema do Pix continua a evoluir com a introdução de novas funcionalidades que ampliam sua aplicabilidade e conveniência.

Pix por Biometria

O **Pix por Biometria** é a mais nova evolução do sistema de pagamentos instantâneos do Brasil, trazendo mais segurança e praticidade para usuários e empresas.

Com essa funcionalidade, será possível autorizar transações por meio de reconhecimento facial ou impressão digital, eliminando a necessidade de acessar o aplicativo do banco a cada pagamento.

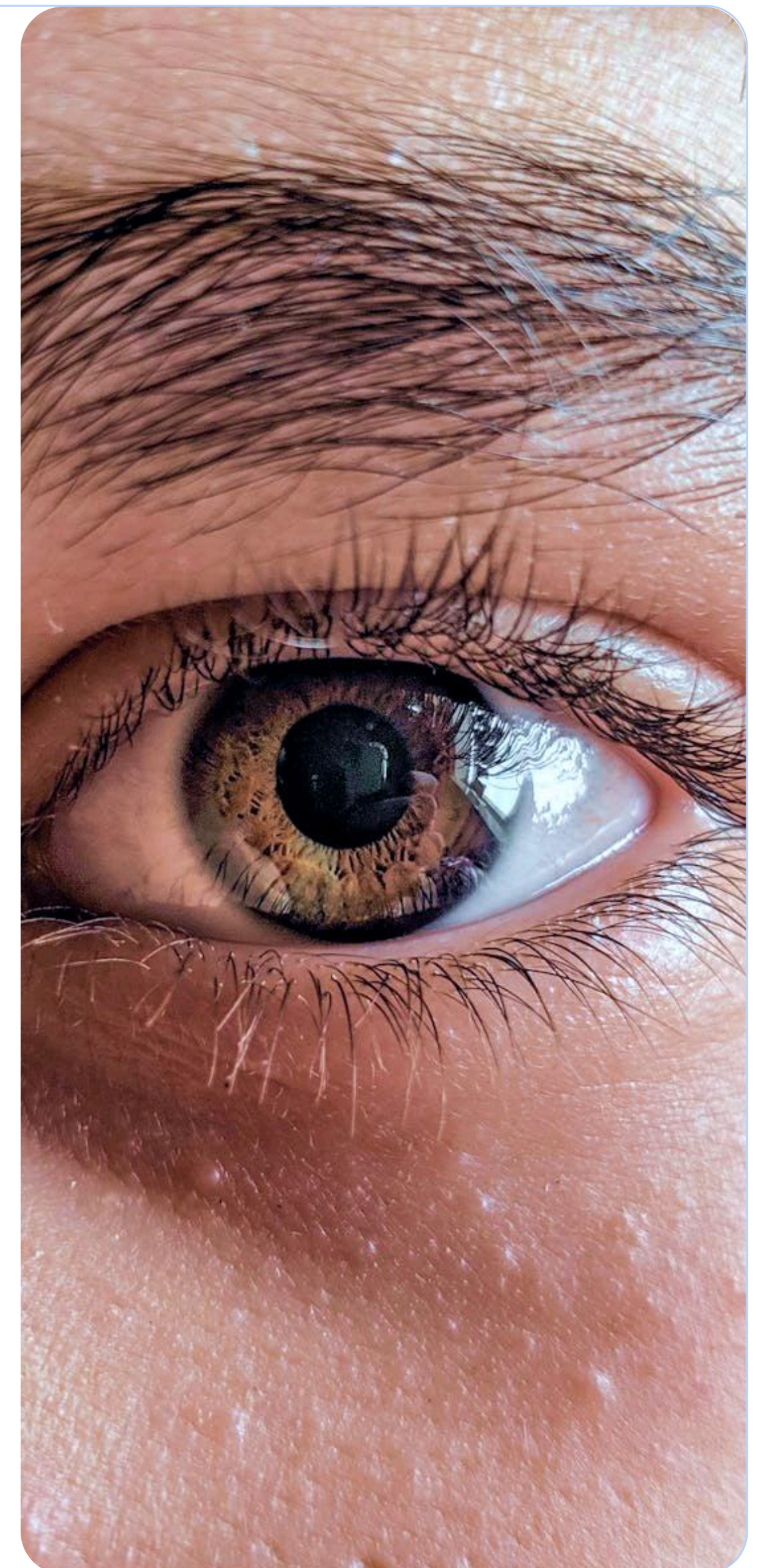
O processo funciona de maneira simples: após uma autorização inicial, os usuários poderão concluir compras diretamente na plataforma do vendedor, bastando um toque ou um olhar para confirmar a transação.

Isso torna o pagamento mais rápido e reduz fraudes, já que apenas o titular da conta poderá autenticar as operações.

Além de garantir mais segurança, o Pix por Biometria melhora a experiência do usuário e aumenta a conversão para empresas, ao eliminar etapas desnecessárias e tornar os pagamentos mais fluidos.

“O Pix por Biometria não é apenas uma inovação no sistema de pagamentos, mas uma verdadeira revolução na maneira como as transações financeiras são feitas. Ele traz mais segurança, praticidade e confiança para os usuários, enquanto abre novas possibilidades para o setor financeiro. Na Belvo, estamos orgulhosos de contribuir para esse avanço, oferecendo soluções que tornam os pagamentos mais rápidos, seguros e acessíveis para todos.”

— Albert Morales, Gerente Geral da Belvo



Pix Recorrente

O **Pix Recorrente** traz mais conveniência para pagamentos frequentes, permitindo que usuários agendem transferências automáticas para serviços como assinaturas, mensalidades e parcelamentos com valor fixo. Com essa funcionalidade, não é mais necessário autorizar manualmente cada pagamento, tornando o processo mais ágil e seguro.

Uma vez configurado, os valores são debitados automaticamente na data programada, garantindo mais previsibilidade para empresas e praticidade para consumidores. Além de eliminar a dependência de boletos ou cartões de crédito, o Pix Recorrente amplia o acesso a serviços financeiros, beneficiando especialmente aqueles que preferem ou precisam utilizar pagamentos diretos via conta bancária.



Transferências Inteligentes

As **Transferências Inteligentes** oferecem mais controle e automação para pagamentos, permitindo que os usuários programem envios de dinheiro com base em regras pré-definidas, como datas específicas, saldo disponível ou até mesmo eventos condicionais.

Essa funcionalidade elimina a necessidade de intervenção manual, garantindo que pagamentos sejam realizados no momento ideal, de forma precisa e eficiente. Além de otimizar a gestão financeira, as Transferências Inteligentes ajudam empresas e consumidores a evitarem atrasos e a garantirem mais previsibilidade no fluxo de caixa.

Pix Automático

O **Pix Automático** permitirá a realização de pagamentos recorrentes com valores variáveis, ou seja, o valor das parcelas pode mudar a cada cobrança, dependendo do tipo de serviço ou consumo registrado.

O Pix Automático é uma das novas funcionalidades do sistema de pagamentos instantâneos Pix. Anunciada pelo Banco Central em dezembro de 2023, essa novidade está prevista para entrar em vigor em junho de 2025.

O que diferencia do Pix Recorrente é que permite a recorrência de valores fixos, tornando o serviço mais flexível e abrangente.

Pix por Biometria

O Pix por Biometria é uma inovação que combina a praticidade do pagamento instantâneo com a segurança da autenticação biométrica, trazendo benefícios para diversos segmentos do mercado.

PIX POR BIOMETRIA

CASOS DE USO

E-commerce

A experiência de compra online pode ser significativamente aprimorada com o Pix por Biometria. Ao invés de digitar manualmente os dados bancários ou escanear um QR Code, o cliente pode autorizar o pagamento com a biometria diretamente no aplicativo do banco ou carteira digital. Isso reduz a fricção no checkout, diminui o abandono de carrinho e aumenta as taxas de conversão para os lojistas.

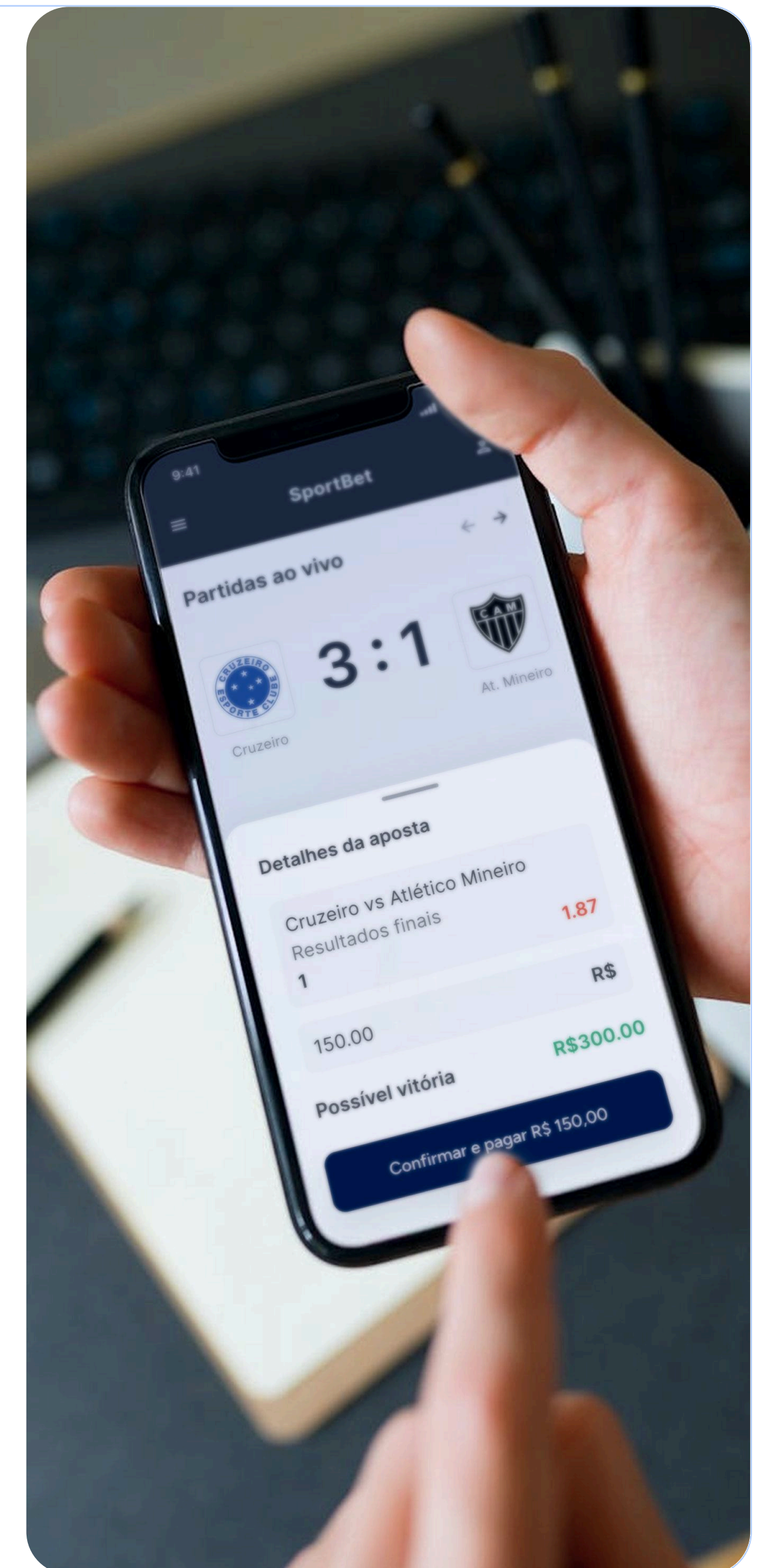
Por exemplo, ao comprar um produto no **app do Mercado Livre**, o cliente pode selecionar o **Pix por Biometria** como forma de pagamento. Em vez de copiar um código ou acessar outro aplicativo, ele simplesmente confirma a transação com a digital ou reconhecimento facial. O pagamento é aprovado na hora, garantindo mais agilidade e segurança na compra.

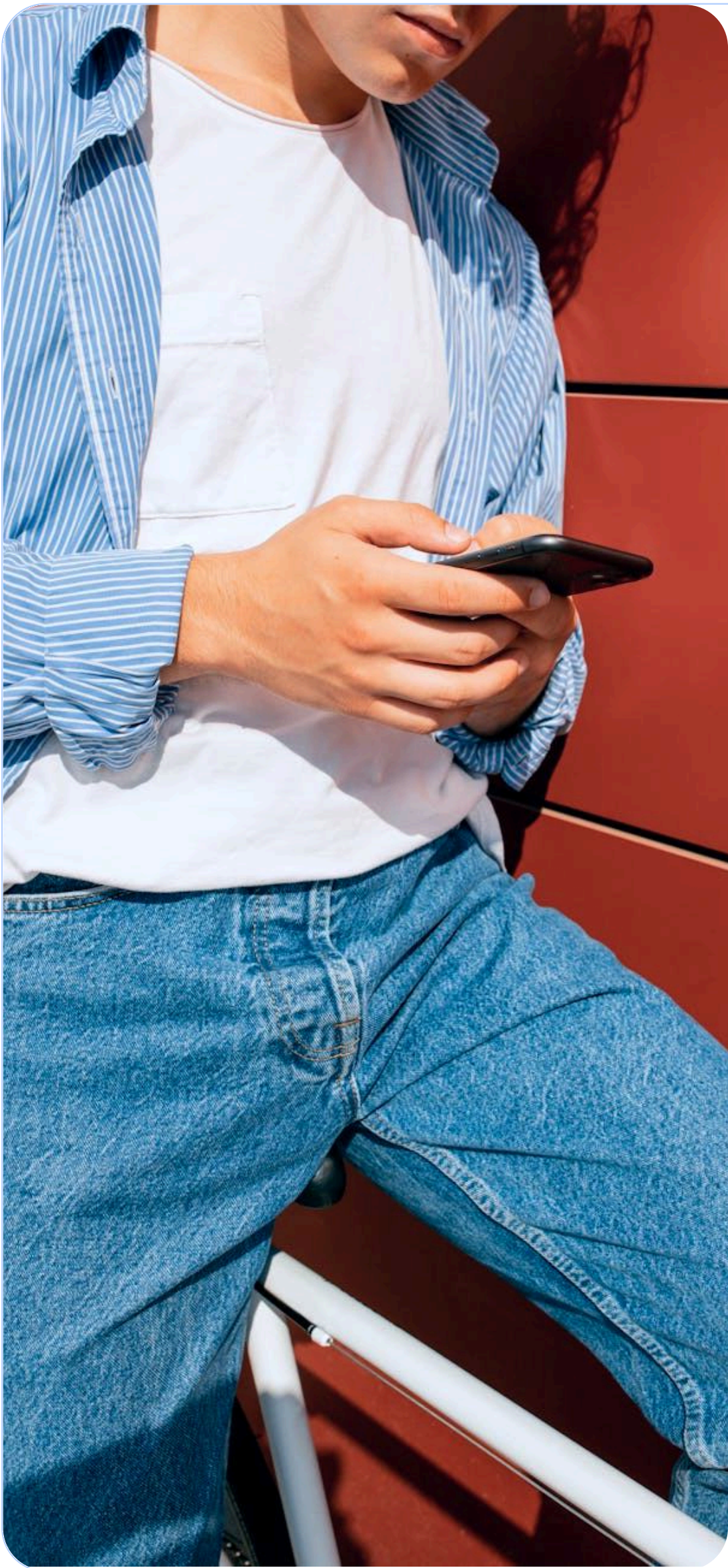
Apostas online e iGaming

Para o setor de iGaming e apostas esportivas, a segurança nas transações é essencial. O Pix por Biometria permite depósitos e saques rápidos e autenticados, minimizando riscos de fraudes e garantindo conformidade com regulamentações. Além disso, a autenticação biométrica reduz o tempo necessário para movimentação de valores, tornando o processo mais ágil para os usuários.

Empréstimos e crédito digital

Instituições financeiras podem utilizar o Pix por Biometria para liberar empréstimos de forma rápida e segura. A autenticação biométrica garante que apenas o titular da conta pode autorizar a transação, reduzindo fraudes e erros. Além disso, o uso do Pix agiliza a liberação dos recursos, permitindo que o cliente receba o dinheiro imediatamente após a aprovação do crédito.





PIX POR BIOMETRIA

CASOS DE USO

Carteiras digitais e pagamentos recorrentes

Usuários de carteiras digitais podem se beneficiar da autenticação biométrica para validar pagamentos sem precisar inserir senhas repetidamente. Isso é útil para pagamentos por aproximação, tornando o processo mais seguro e conveniente. Além disso, a biometria reduz a possibilidade de uso indevido da conta, aumentando a confiança dos usuários.

Por exemplo, ao fazer um pedido pelo aplicativo do McDonald's, o cliente pode escolher pagar com **Pix por Biometria** e, em vez de digitar uma senha ou copiar um código, basta autenticar a transação com a digital ou reconhecimento facial. O pagamento é aprovado em segundos, tornando a experiência mais rápida e fluida.

PSPs

Os PSPs (Provedores de Serviço de Pagamento) podem se beneficiar do Pix por Biometria ao oferecer uma experiência de pagamento mais fluida e segura para seus clientes. A autenticação biométrica reduz a fricção no momento da transação, aumentando as taxas de conversão e melhorando a retenção dos usuários. Além disso, a tecnologia reduz tentativas de fraude e chargebacks, tornando o ecossistema de pagamentos mais confiável e eficiente.

“A Jornada Sem Redirecionamento vai viabilizar o Pix por Aproximação, tanto online quanto offline. E o que é isso? Basicamente, a gente está ambulando a experiência da compra com cartão de crédito, utilizando uma wallet com celular, para o Pix também. Isso é muito importante, [...] para possibilitar eventualmente pessoas que não têm acesso a cartão de crédito, ou que têm limite baixo no cartão de crédito, possam fazer suas compras no mundo físico e também no de uma forma facilitada com o Pix.”

— Gustavo Lino, Diretor Executivo da INIT (Associação dos Iniciadores de Transação de Pagamento)

PIX POR BIOMETRIA

BENEFÍCIOS

Quais os benefícios do Pix por Biometria?

A implementação do Pix por Biometria ou Jornada Sem Redirecionamento (JSR) traz diversas vantagens tanto para consumidores quanto para comerciantes.

Ao tornar o processo de pagamento mais direto e simplificado, esta nova funcionalidade promete transformar a experiência do usuário e melhorar a eficiência das transações. Confira alguns dos principais benefícios da JSR.



Comodidade

Elimina a necessidade de redirecionamento para o app do banco a cada transação. Os usuários poderão efetuar pagamentos diretamente no site ou aplicativo do comerciante, tornando o processo mais simples e rápido.



Segurança

Mantém a autenticação segura, realizada previamente. A segurança é reforçada pela autenticação inicial, garantindo que apenas transações autorizadas ocorram sem exigir múltiplas verificações.



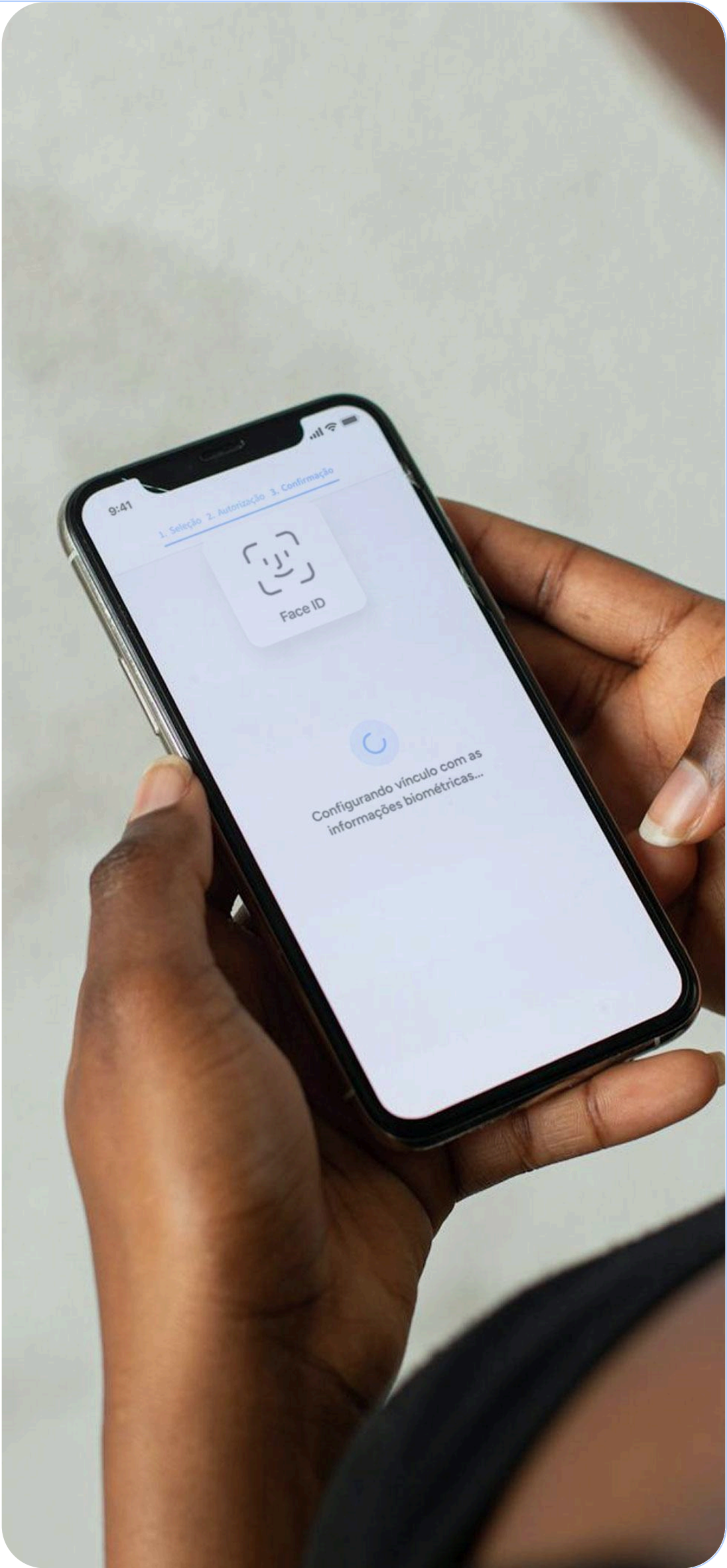
Agilidade

Facilita e acelera o processo de pagamento. A eliminação de etapas intermediárias reduz o tempo total necessário para completar uma transação, beneficiando tanto consumidores quanto comerciantes.



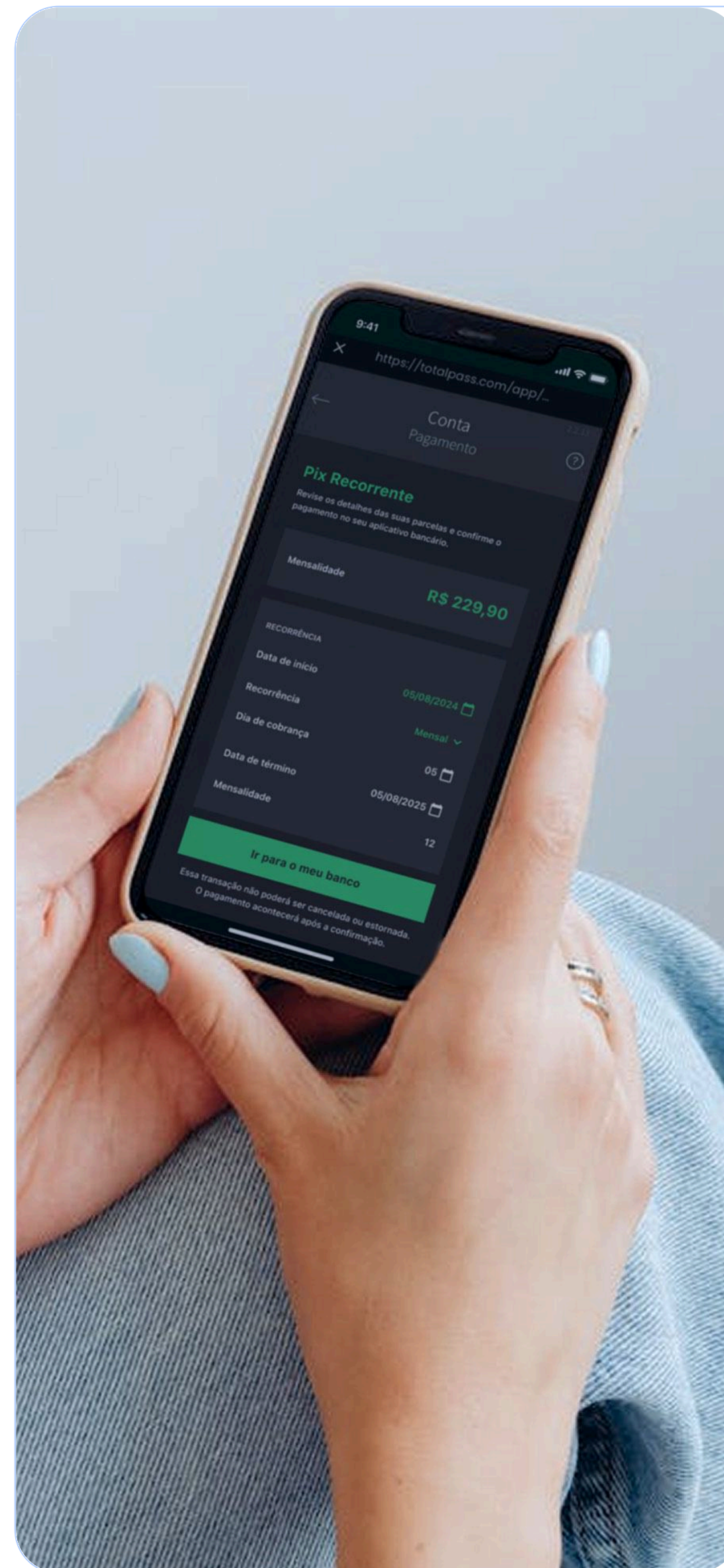
Melhoria na experiência do usuário

Torna o processo de pagamento mais simples e direto. Uma experiência de pagamento mais fluida e menos burocrática aumenta a satisfação do cliente e pode melhorar as taxas de conversão em vendas.



Pix Recorrente

O Pix Recorrente é uma solução que permite pagamentos automáticos e programados, eliminando a necessidade de autorizações manuais a cada transação. Essa funcionalidade traz vantagens para diversos setores, garantindo mais praticidade para os consumidores e maior previsibilidade de receita para as empresas.



PIX RECORRENTE

CASOS DE USO

Parceiros Belvo: ABC Evo e Totalpass

A **ABC Evo**, empresa de software para academias, adotou o Pix Recorrente da Belvo para facilitar o pagamento de mensalidades, garantindo que os alunos possam manter seus planos ativos sem preocupações com vencimentos ou falhas nos pagamentos.

Já a **Totalpass**, plataforma de benefícios corporativos, implementou a solução para permitir que empresas e funcionários realizem pagamentos de forma contínua e segura, evitando cancelamentos por falhas em transações e melhorando a retenção de clientes.

Automatização da cobrança de créditos

Um caso de uso claro do Pix Recorrente é para automatizar a cobrança de empréstimos. Ao oferecer esta opção, os clientes podem escolher a melhor data de pagamento

e programar as cobranças das parcelas do empréstimo, facilitando a conciliação de pagamentos e melhorando a eficiência geral. Isso não só reduz o risco de inadimplência, como também otimiza os tempos de cobrança e reduz a morosidade ao diminuir a necessidade de cobrança manual.

Pagamento de serviços de assinatura

Empresas que oferecem modelos de assinatura, desde plataformas de streaming e software e outros serviços pagos mensalmente, podem simplificar a gestão de pagamentos regulares por meio do Pix Recorrente. Isso melhora a retenção de clientes ao eliminar barreiras para a renovação automática de assinaturas. Além disso, evita que assinaturas sejam canceladas por falha de pagamento, algo que acontece muito quando o método usado é o cartão de crédito, suscetível a fatores como expiração ou cancelamento devido a perda ou furto.

PIX RECORRENTE

CASOS DE USO

Aceleração da cobrança de apólices de seguros

Os clientes têm mais comodidade no pagamento das apólices de seguros ao escolher este método, evitando perder o prazo do pagamento devido ao esquecimento do pagamento do boleto, por exemplo. Além do boleto bancário, o Pix Recorrente é mais vantajoso também do que o cartão de crédito, especialmente para as seguradoras, que vêm menos falhas no processo do pagamento devido a cartões perdidos ou expirados, e taxas mais baixas.

Facilite a cobrança de mensalidades

Da academia à mensalidade escolar, a equipe financeira diminui a carga administrativa com a recorrência via Pix, além de minimizar o risco de atraso de pagamento automatizando as cobranças com o Pix Recorrente.

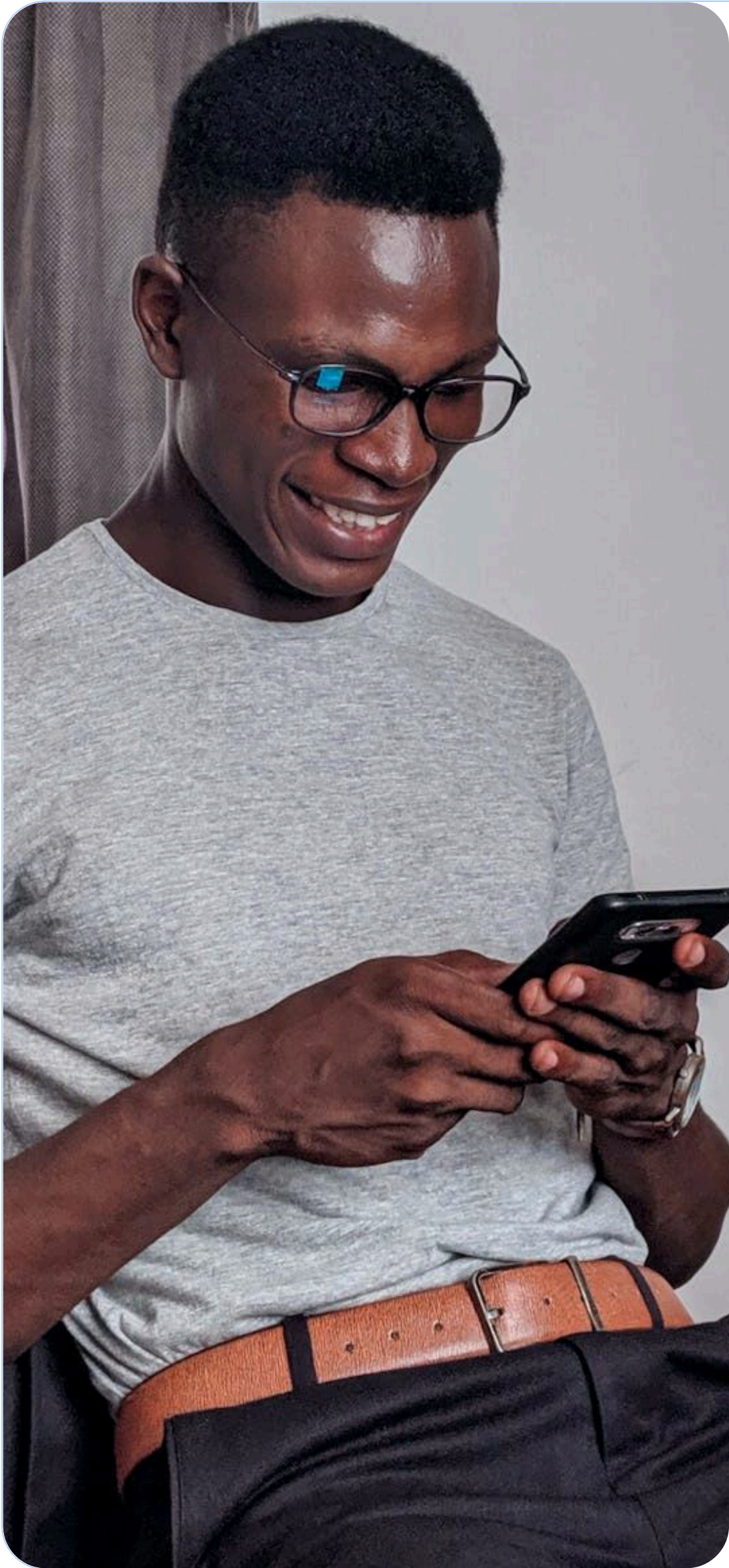
Pagamento de contas e faturas

Ao invés de ter que lembrar de pagar a conta no final de cada mês, ao selecionar o Pix Recorrente, os clientes são cobrados na data escolhida no banco em que desejarem, diferentemente do débito automático, onde o provedor precisa estabelecer uma parceria com a instituição financeira para oferecer a modalidade.



“A parte da rapidez do pagamento acho que realmente é um decisor, mas também a parte de podermos operacionalizar esses pagamentos de uma forma mais simples e mais segura. Então, a gente tem muito mais informação numa transação de Pix, que nos permite fazer mais controles sobre a origem daquele dinheiro, sobre mais informações daquele pagador que permite evitar fraudes.”

— Guilherme Corbini, Head of Information Technology OneKey.



PIX RECORRENTE

BENEFÍCIOS



Redução de custos de cobrança

Redução no número de clientes que não pagam por esquecimento e gastos menores com lembretes e pessoal realizando a cobrança.



Redução de churn

Sem quebra de assinatura por cartão expirado ou cancelado por perda ou roubo.



Melhor fluxo de caixa

Recebimento instantâneo comparado a longos prazos de liquidez, como no caso do cartão de crédito.



Redução de custos com pagamentos

Chega de pagar 2%-3% para receber com o cartão de crédito. Com o Pix Recorrente, todos os pagamentos caem na hora e o custo é de centavos.



Mais vendas com um método mais inclusivo

A preferência pelo Pix já é praticamente unânime em todos os setores.

Transferências Inteligentes

As Transferências Inteligentes foram introduzidas no Open Finance em abril de 2024 e já estão disponíveis para usuários, porém ainda em fase de amadurecimento. Os brasileiros já fazem transferências entre suas contas de bancos diferentes, mas essas operações são pouco intuitivas e totalmente manuais.

Com as Transferências Inteligentes, esse processo de transferir fundos de uma conta para outra se torna automatizado, com a possibilidade de criação de gatilhos para certas ações. Isso diminui a fricção e dá controle total para o usuário, e vamos explicar como e por que.

TRANSFERÊNCIAS INTELIGENTES

CASOS DE USO

Evitar o cheque especial

Imagine que você tem conta no banco A e, toda vez que essa conta entrar no cheque especial, você pode criar uma regra para que fundos da sua conta do banco B sejam transferidos automaticamente, evitando o pagamento de juros ou taxas. Alguns bancos já oferecem avisos de cheque especial, mas ainda exigem que o usuário faça transferências manualmente, enquanto que com as Transferências Inteligentes, esse processo é automático.

Reorganização financeira

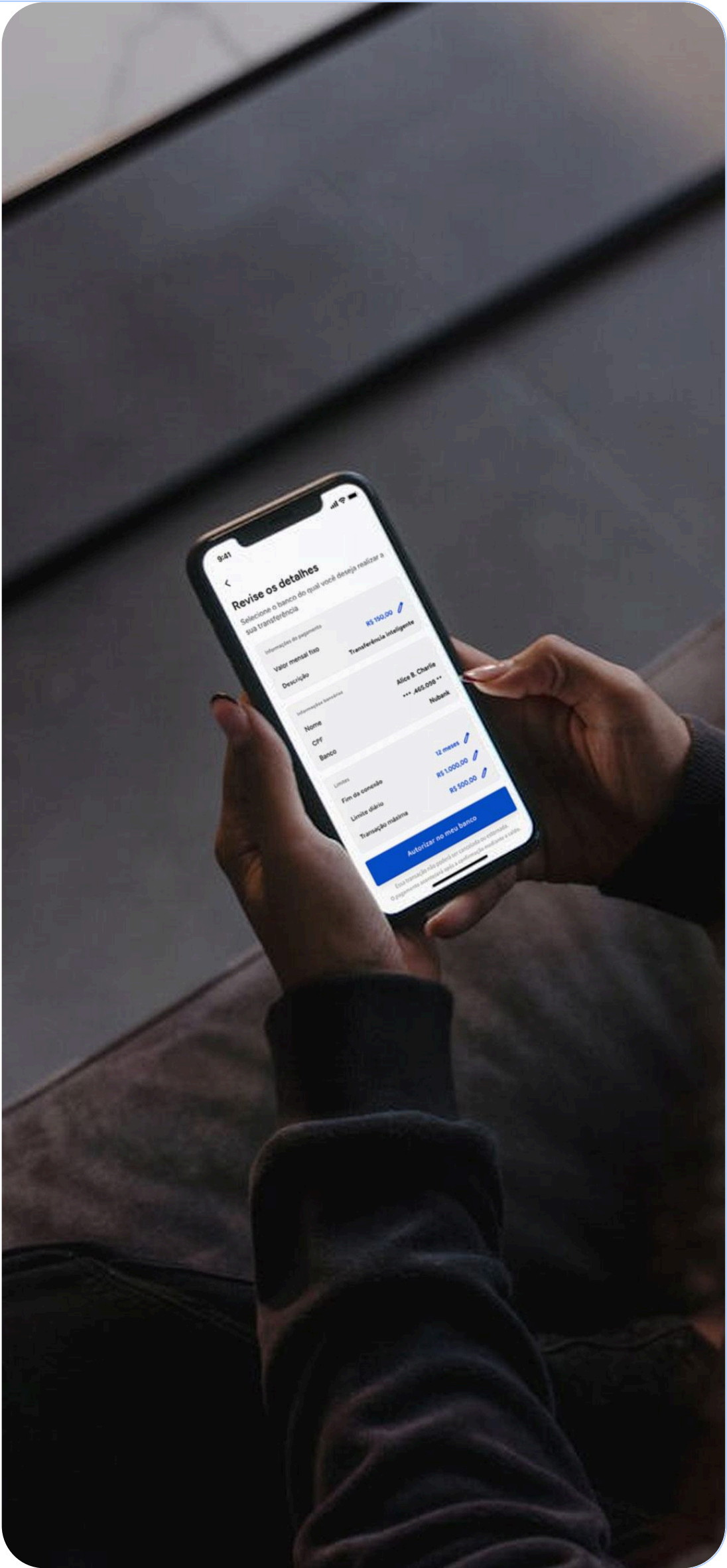
Outra possibilidade é criar uma regra para que uma conta que não tenha movimentação, que está parada, transfira dinheiro automaticamente para uma conta que seja mais usada. Isso melhora a organização financeira e evita saldos ociosos.

Automação de investimentos

Essa funcionalidade também permite que instituições financeiras surjam e viabilizem investimentos automáticos na poupança ou outros produtos, com base no perfil financeiro do cliente. Dessa forma, os usuários podem programar transferências recorrentes para contas de investimento sem precisar fazer isso manualmente.

Pagamentos de compromissos financeiros

Além disso, as Transferências Inteligentes facilitam o pagamento de empréstimos e faturas de cartão de crédito, quando o usuário consente com a coleta automática de fundos de uma conta com saldo positivo.



TRANSFERÊNCIAS INTELIGENTES

BENEFÍCIOS



Transferência instantânea

Transferências rápidas e integradas com outros bancos, para uma experiência eficiente, com recebimento instantâneo de fundos.



Não fique no vermelho

Mais facilidade para transferência de fundos para outras contas quando o saldo estiver baixo.



Sem fricção

O usuário dá o consentimento apenas uma vez e movimenta ou programa transações automaticamente, sem precisar entrar em diversas contas.



Controle total para o usuário

Contas em dia, automatizando o pagamento de faturas para um melhor controle do fluxo de caixa e previsibilidade financeira.



Automação financeira acessível

Com as Transferências Inteligentes, a automação financeira se torna mais acessível, trazendo praticidade e segurança para os usuários que querem otimizar sua gestão financeira.



Aumento de principalidade

Movimentação automática de fundos entre contas, evitando o uso de cartões de crédito ou contas secundárias e fortalecendo a conta principal como a opção mais conveniente para o usuário.

“Em um mundo em que não necessariamente os bancos vão deter os meios de pagamento, a principalidade de banking dos usuários se torna a chave para a gente ter essa movimentação de dinheiro fluida e para o usuário ter liberdade de escolha de como e em qual instituição ele quer armazenar os recursos deles e fazer os pagamentos deles.”

— Ana Luiza Martins, Head de Carteira Digital do iFood Pago

Pix Automático

O Pix Automático surge como uma evolução dos pagamentos recorrentes, trazendo mais flexibilidade e acessibilidade que o débito automático tradicional.

Com essa nova funcionalidade, qualquer empresa poderá realizar cobranças automáticas diretamente na conta do cliente, independentemente do banco, eliminando a necessidade de acordos prévios entre instituições. Além disso, diferentemente do Pix Recorrente, que só permite valores fixos, o Pix Automático possibilita transações variáveis, adaptando-se ao consumo real de cada mês, como contas de água, energia e telefonia.

PIX AUTOMÁTICO

CASOS DE USO

Assinaturas e serviços recorrentes

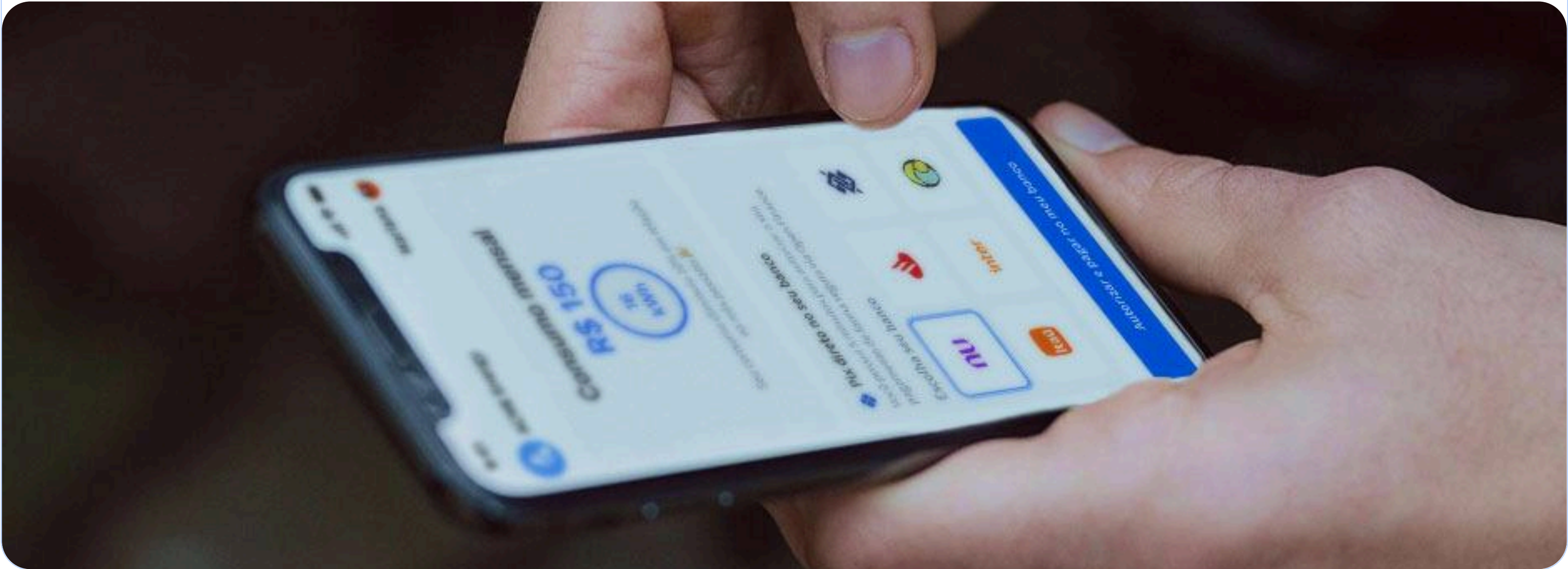
Plataformas de streaming, academias e SaaS podem usar o Pix Automático para garantir pagamentos recorrentes sem depender do cliente todo mês. Isso reduz cancelamentos por esquecimento e melhora a experiência do usuário.

Parcelamento de compras e financiamentos

E-commerces, fintechs de crédito e consórcios podem permitir que clientes façam parcelamentos via Pix Automático. Isso evita a necessidade de boletos ou cobranças manuais, garantindo mais previsibilidade para as empresas.

Economia compartilhada

Empresas de aluguel de carros, coworkings e moradias por assinatura podem automatizar cobranças recorrentes. O cliente autoriza o pagamento uma vez e usa o serviço sem precisar se preocupar todo mês.



PIX AUTOMÁTICO

CASOS DE USO

Contas de consumo

Empresas de energia, água, telefone e internet podem oferecer o Pix Automático como alternativa ao débito automático tradicional. Os clientes autorizam o pagamento uma única vez e evitam atrasos ou cortes no serviço.

Planos de saúde e seguros

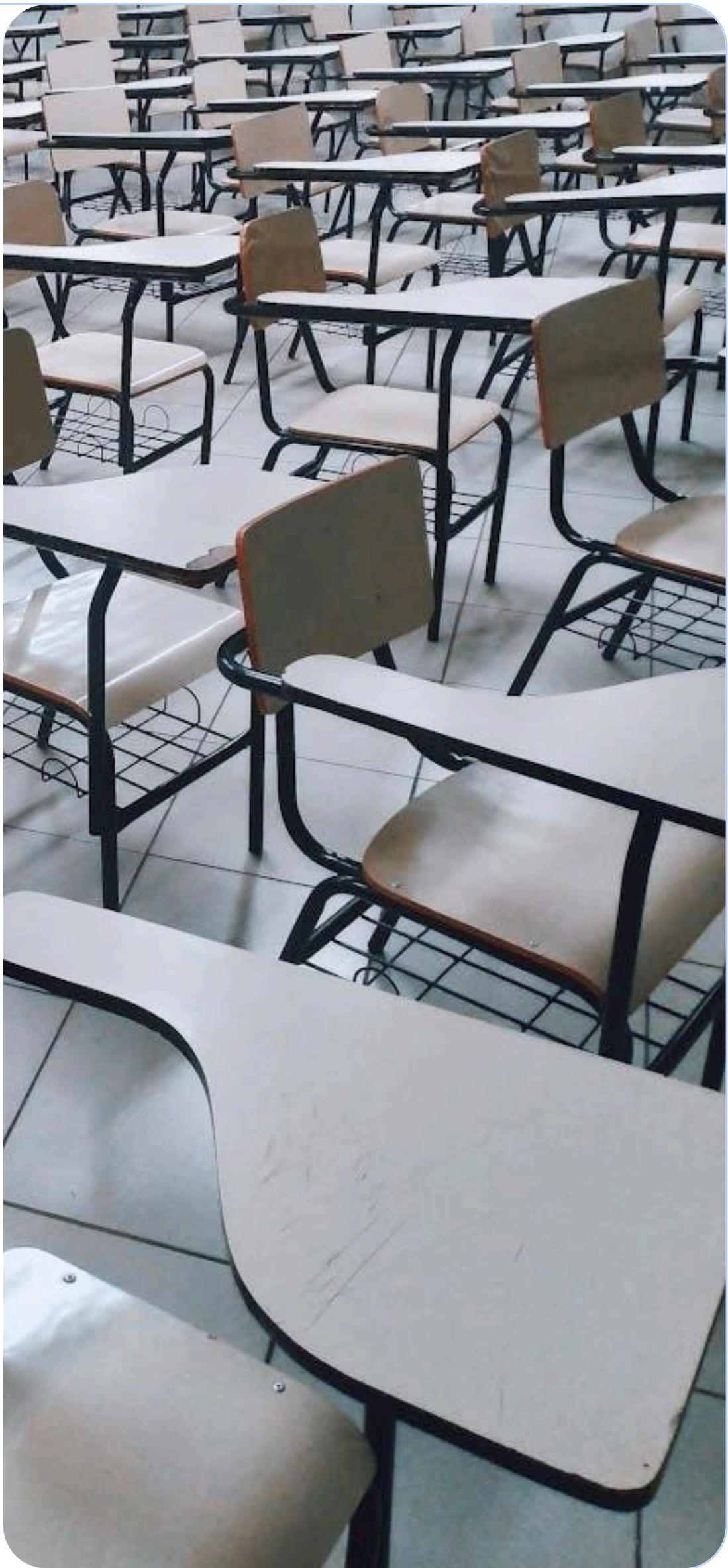
Convênios médicos e seguradoras podem usar o Pix Automático para garantir que mensalidades sejam pagas sem falhas. Dessa forma, clientes não correm o risco de perder a cobertura por atraso no pagamento.

Mensalidades escolares

Escolas, universidades e cursos podem oferecer o pagamento recorrente via Pix, eliminando a necessidade de boletos mensais. Isso facilita a vida dos responsáveis e evita a inadimplência.

Doações e contribuições

ONGs, igrejas e plataformas de crowdfunding podem permitir doações recorrentes via Pix Automático. Isso incentiva doadores a contribuírem regularmente, sem precisar refazer o pagamento todo mês.



“Quando o Pix Automático entra em vigor, a tendência é que o custo do débito automático vai embora e a certeza de pagamento aumenta, porque se empresas de crédito não precisam de boletos para pagamentos, o cliente vai concordar e automaticamente, havendo saldo na conta, ele paga.”

— Bruno Balduccini, Sócio do Pinheiro Neto Advogados.

PIX AUTOMÁTICO

BENEFÍCIOS



Flexibilidade nos pagamentos

Permite pagamentos de valores variáveis, adaptando-se ao consumo real de cada mês (como contas de luz, água ou telefone). Pode ser usado para qualquer tipo de conta ou serviço, como assinaturas, mensalidades e débitos financeiros, sem depender de contratos específicos entre bancos e prestadores de serviços.



Sem burocracia

Poderá ser oferecido por qualquer empresa e através de qualquer banco, sem a limitação de acordos com instituições financeiras, ampliando as opções para os consumidores. Isso significa que o cliente pode escolher livremente em qual banco quer concentrar seus pagamentos automáticos.



Economia de tarifas

Assim como as demais modalidades do Pix, o Pix Automático será gratuito para pessoas físicas, eliminando os custos associados a boletos e transferências tradicionais. Isso também evita cobranças extras de tarifas que podem existir no débito automático em alguns bancos.



Segurança e controle

O Pix Automático oferece maior controle ao usuário, permitindo que ele gerencie seus pagamentos diretamente pelo aplicativo do banco ou fintech. O cliente pode autorizar, alterar ou cancelar os pagamentos automáticos a qualquer momento, sem precisar passar por burocracias bancárias.



Agilidade e rapidez

Pagamentos instantâneos e processados em tempo real, independentemente do dia ou horário. Evita atrasos e complicações com compensações bancárias, especialmente em feriados e finais de semana.



Maior organização financeira

Com o Pix Automático, é possível programar e automatizar o pagamento de diversas contas, evitando esquecimentos e atrasos. Essa funcionalidade ajuda na gestão financeira tanto para pessoas físicas quanto para pequenos negócios.



Inclusão financeira

O Pix Automático amplia o acesso a serviços de pagamento para um maior número de pessoas e empresas, especialmente aquelas que não possuem conta em bancos tradicionais ou que preferem fintechs.

Principais desafios e oportunidades

Principais desafios

O Pix revolucionou os pagamentos no Brasil, tornando-se um dos métodos mais utilizados pela população em poucos anos.

Agora, novas funcionalidades como o **Pix por Biometria**, **Pix Recorrente** e **Transferências Inteligentes** prometem levar essa inovação ainda mais longe.

No entanto, sua implementação enfrenta **desafios** importantes que precisam ser superados para garantir uma adoção ampla e segura.

1 Educação do mercado sobre novas funcionalidades

A adoção de qualquer nova tecnologia depende da confiança dos usuários. No Brasil, a popularidade do Pix também trouxe desafios relacionados à **desinformação** e **fake news**.

Um exemplo recente foi a disseminação do boato de que o Pix seria taxado, levando parte da população a temer seu uso e até a desativar suas chaves. Esse cenário mostra o impacto que a **falta de informação clara e**

acessível pode ter na adoção de novas funcionalidades.

No caso do **Pix por Biometria** e **Pix Recorrente**, é essencial garantir que os usuários entendam seus benefícios e segurança. Muitas pessoas ainda têm receios sobre o uso de dados biométricos, e o conceito de pagamentos recorrentes via Pix precisa ser bem explicado para evitar confusão com débitos automáticos tradicionais.

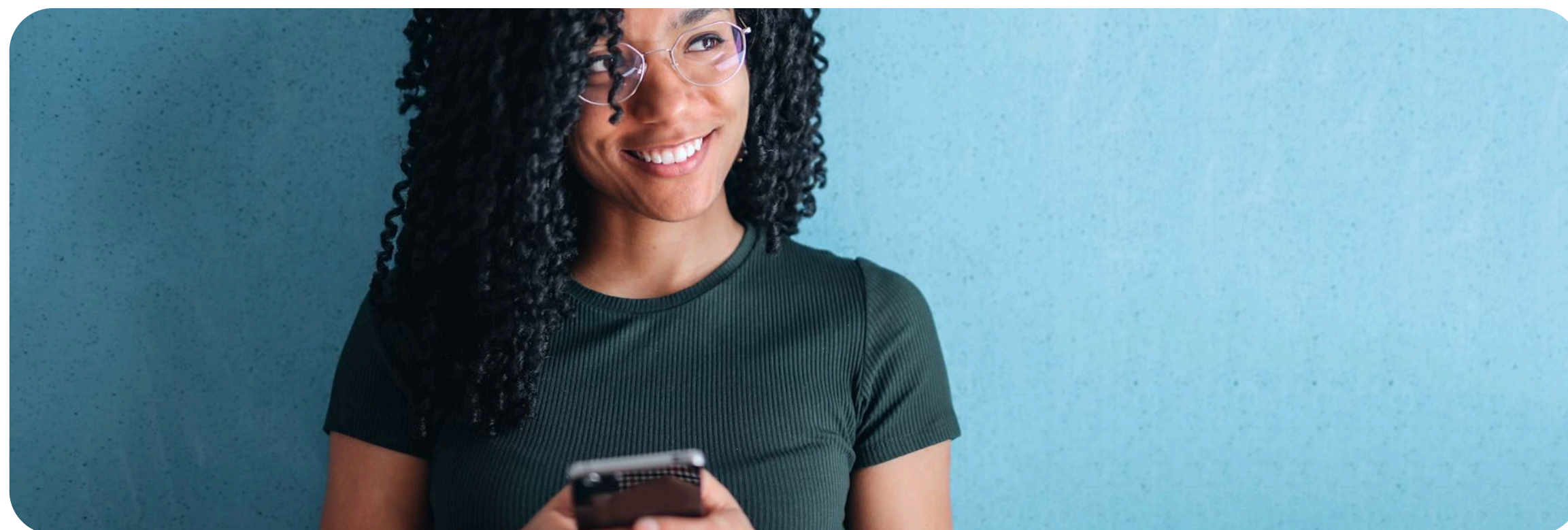
Campanhas educativas e uma comunicação transparente dos reguladores e participantes do sistema financeiro serão fundamentais para reduzir resistências e aumentar a adoção.



2 Infraestrutura tecnológica para atender à demanda crescente

O sucesso do Pix também trouxe um grande desafio para o sistema financeiro: a **escalabilidade da infraestrutura**. Com um volume crescente de transações, instituições financeiras e provedores de tecnologia precisam garantir que seus sistemas sejam capazes de processar pagamentos de forma rápida, confiável e segura. A introdução de funcionalidades como **Pix Recorrente** e **Transferências Inteligentes** exigirá ainda mais robustez dos sistemas, pois envolvem agendamentos automáticos e regras personalizadas para execução de transações.

Para lidar com esses desafios, os participantes do mercado precisam investir continuamente em **infraestrutura de nuvem, processamento em tempo real e medidas de redundância** para evitar instabilidades e garantir uma experiência fluida para os usuários.



3 Mitigação de riscos relacionados a fraudes avançadas

Com a sofisticação do sistema, as ameaças também evoluem. O Pix já se tornou alvo de golpes e fraudes, e a introdução de novas funcionalidades pode trazer novas oportunidades para ataques. No caso do **Pix por Biometria**, por exemplo, embora a tecnologia seja uma camada extra de segurança, também pode gerar preocupações sobre o **uso indevido de dados biométricos** e possíveis tentativas de falsificação.

No **Pix Recorrente** e nas **Transferências Inteligentes**, a preocupação recai sobre **autorização indevida de pagamentos**, especialmente para usuários menos experientes.

É essencial que os sistemas incluam **mecanismos de validação robustos, autenticação reforçada e monitoramento contínuo** de transações suspeitas.

A colaboração entre instituições financeiras, fintechs e órgãos reguladores será essencial para **identificar e combater ameaças**, garantindo que as novas funcionalidades sejam seguras e confiáveis para toda a população.

Oportunidades com o avanço do Pix

Apesar dos desafios, as novas funcionalidades do Pix também trazem diversas oportunidades para o mercado financeiro e a economia brasileira.

1 Expansão do Pix para mercados não tradicionais

O Pix já transformou o setor bancário e varejista, mas suas novas funcionalidades podem abrir portas para mercados ainda não explorados. O **Pix por Biometria**, por exemplo, tem potencial para facilitar pagamentos em locais como transporte público, pedágios e serviços de mobilidade, tornando as transações mais rápidas e acessíveis.

O Pix Recorrente pode substituir modelos tradicionais de cobrança em setores como educação, assinaturas e clubes de assinatura, oferecendo mais flexibilidade tanto para consumidores quanto para empresas.





2 Desenvolvimento de novos produtos financeiros baseados em dados do Pix

Com a digitalização crescente dos pagamentos, os dados gerados pelo Pix se tornam um ativo valioso para o desenvolvimento de produtos financeiros. As instituições podem utilizar informações transacionais para criar **soluções personalizadas de crédito, seguros e investimentos**, adaptadas aos clientes.

O uso das **Transferências Inteligentes** pode permitir a automação de pagamentos de forma programável, abrindo espaço para inovações como gestão automatizada de fluxo de caixa para empresas e indivíduos, otimizando pagamentos e recebimentos de maneira eficiente.

3 Fortalecimento do ecossistema Open Finance no Brasil

A evolução do Pix está diretamente conectada ao avanço do Open Finance no Brasil. À medida que mais dados financeiros são compartilhados e integrados entre instituições, os consumidores ganham acesso a serviços financeiros mais completos e personalizados.

O **Pix por Biometria** e **Pix Recorrente** podem se tornar ferramentas poderosas dentro desse ecossistema, permitindo experiências financeiras mais fluídas e seguras.

Além disso, a maior conectividade entre bancos, fintechs e outros participantes do mercado fortalece a inovação e a competitividade do setor, beneficiando tanto empresas quanto consumidores.

Conclusão

Pix 2.0: Oportunidades e desafios na transformação digital dos pagamentos no Brasil

O Pix 2.0 representa muito mais do que uma evolução tecnológica; ele é um marco na transformação digital do Brasil. Suas novas funcionalidades e integração com o Open Finance estão moldando um futuro mais inclusivo, eficiente e inovador para pagamentos. As oportunidades são imensas, e quem souber aproveitá-las estará na vanguarda deste novo capítulo da economia digital.

Para investidores e empresas, esse é o momento ideal para se posicionar estrategicamente e aproveitar as inovações que o Pix 2.0 traz. A digitalização dos pagamentos abre caminho para novos modelos de negócio, maior eficiência operacional e experiências financeiras mais inteligentes. As instituições que souberem integrar essas soluções de forma inovadora estarão não apenas impulsionando seus próprios resultados, mas também fortalecendo a competitividade do ecossistema financeiro brasileiro.

Clientes e parceiros que adotarem o Pix 2.0 desde o início terão acesso a um sistema mais ágil, seguro e conectado ao Open Finance, garantindo maior

conveniência e novas possibilidades de monetização. Com a colaboração entre fintechs, bancos e empresas de tecnologia, o Brasil segue liderando a inovação em pagamentos e oferecendo um ambiente cada vez mais dinâmico para negócios de todos os setores.

“O Brasil já é referência global em pagamentos instantâneos, e o Pix 2.0 eleva esse padrão ao integrar inteligência, segurança e novas possibilidades de uso. Estamos entrando em uma nova era de inovação financeira, e o Open Finance será um catalisador fundamental desse movimento.”

— Albert Morales, Gerente Geral da Belvo

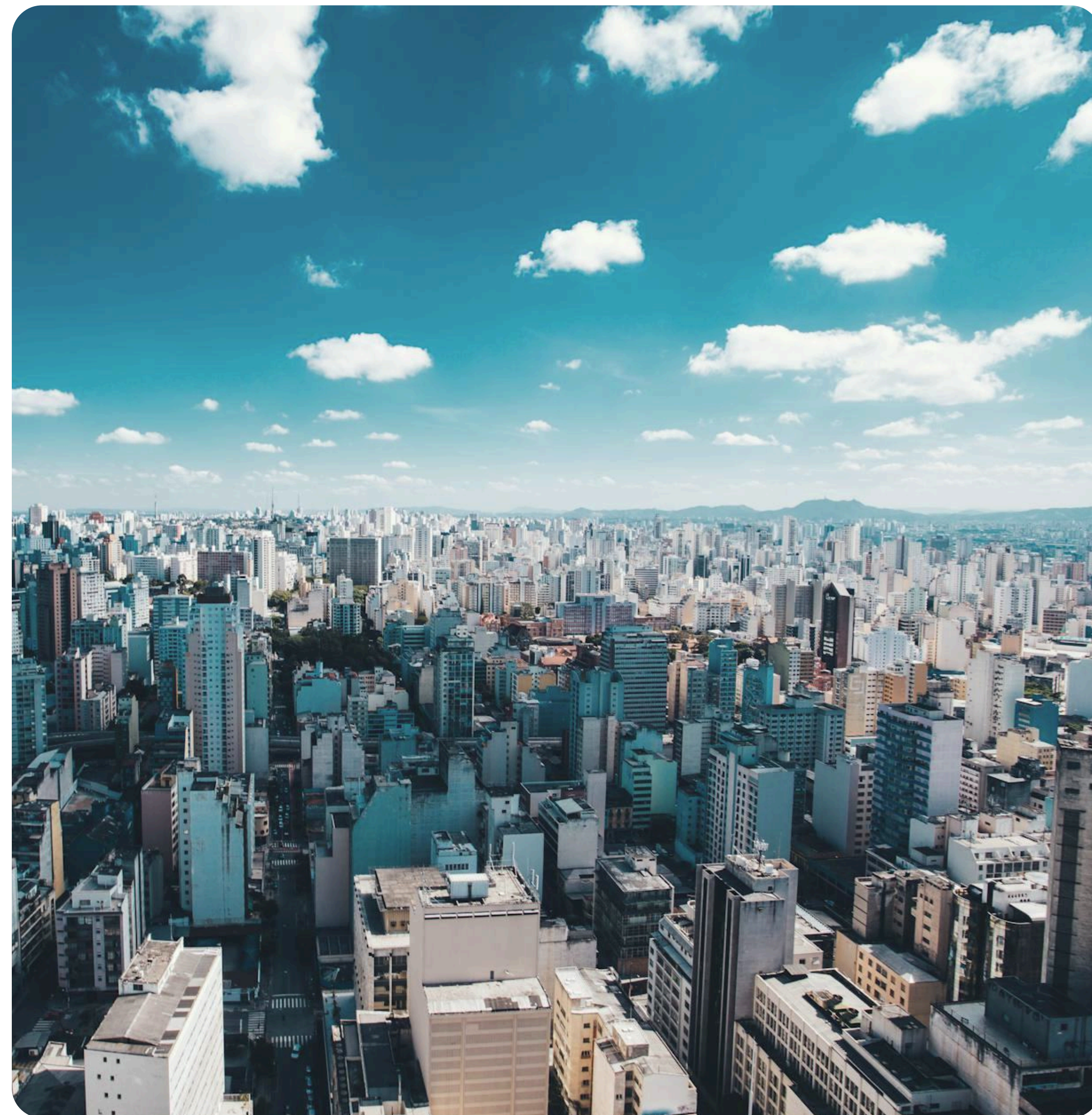


Tabela comparativa das soluções

	PIX RECORRENTE	PIX POR BIOMETRIA	PIX AUTOMÁTICO	TRANSFERÊNCIAS INTELIGENTES
Funcionalidade	Agendamentos de Pix de periodicidade e valores fixos.	Pagamentos Pix feitos por biometria (Face ID ou impressão digital).	Agendamentos de Pix de valores fixos ou variáveis.	Circulação automática de fundos entre contas de mesma titularidade e de diferentes instituições.
Flow/UX	Aprovação única, com redirecionamento automático ao app do banco.	Aprovação única, com experiência completa no app do vendedor.	Aprovação única, com experiência completa no app do vendedor.	Aprovação única, com redirecionamento automático ao app do banco.
Casos de uso	Débito automático de empréstimos, mesada, doação, outras remessas recorrentes, pagamento de serviços diversos (ex.: diarista, professor particular).	Pagamentos com um toque e Pix para compras futuras para PSPs, e-commerce, Carteiras digitais, etc.	Utilities/serviços públicos, assinaturas, escolas, academias, aluguel, seguros, cobranças de pagamento de operação de crédito.	Depósitos automáticos, investimentos inteligentes, etc.
Benefícios	Cobranças automáticas e diminuição da inadimplência.	Melhor experiência sem redirecionamento ao banco, menos abandono e redução de churn.	Cobranças automáticas com montantes variáveis e diminuição da inadimplência.	Praticidade e aumento da principalidade da conta.
Segurança	Autenticação forte no app do banco.	Vínculo do dispositivo no app do banco e aprovação biométrica para demais pagamentos.	Autenticação forte no app do banco.	Autenticação forte no app do banco.



Sobre a Belvo

A Belvo é a principal plataforma de dados e pagamentos de open finance da América Latina, fundada em maio de 2019 por Pablo Viguera e Oriol Tintoré.

A empresa permite que fintechs e instituições financeiras inovadoras acessem e interpretem dados, além de iniciarem pagamentos a partir das contas de seus usuários – impulsionando produtos mais eficientes, seguros e inclusivos.

A plataforma da Belvo oferece conexões com mais de 140 instituições financeiras, fontes alternativas de dados financeiros e infraestrutura de pagamentos conta a conta no Brasil, México e Colômbia. A empresa já atende mais de 150 clientes, incluindo alguns dos maiores bancos e fintechs de crescimento mais rápido da região.

A Belvo conta com o apoio de alguns dos principais fundos de capital de risco do mundo, como Kaszek, Founders Fund, Future Positive, Visa e Citi Ventures, e já recebeu um total de US\$ 56 milhões em investimentos até o momento.

Saiba mais sobre a Belvo

belvo.com

[Linkedin](#)

[Instagram](#)

Referências

-  Pesquisa: O brasileiro e sua relação com dinheiro ([Banco Central do Brasil](#))
-  Pix supera dinheiro e já é o meio de pagamento mais usado no Brasil ([Banco Central do Brasil](#))
-  Pix chega aos 4 anos com foco em novas funcionalidades e segurança ([Valor Econômico](#))
-  Estatísticas do Pix ([Banco Central do Brasil](#))
-  Pix via aproximação estreia com nova função do sistema do BC e deve impulsionar pagamentos no comércio ([O Globo](#))
-  Open finance completa quatro anos e tem novidades em 2025 ([Valor Investe](#))
-  Pix Recorrente com a Belvo: o que é e como funciona? ([Belvo](#))
-  A evolução do Pix em 2024: Destaques e o que vem pela frente ([Belvo](#))
-  Transferências Inteligentes: O que são e como funcionam? ([Belvo](#))

belvo.

Quer saber mais
sobre o futuro do Pix
e como nossas
soluções podem
ajudar o seu negócio?

Fale conosco

belvo.com